

Решение проблем
(Known Issues)

Программного обеспечения

BlazeX

Версии 3.5 v1

BITBLAZE

ООО «Битблэйз Технологии» (ООО «БитТех»)
ОГРН 1177746396630, ИНН 7731360971 / КПП 773101001
121205, Российская Федерация г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Можайский,
тер. Инновационного центра «Сколково», Большой бульвар, д. 42, стр. 1, 599 р/м 02, этаж 1

<https://bitblaze.tech/>

© 2017 – 2025 ООО «Битблэйз Технологии». Все права защищены.

Этот продукт защищен законами Российской Федерации и международными соглашениями об авторском праве и смежных правах. Основные продукты, технологии и торговые марки перечислены на сайте <https://bitblaze.tech/>

Linux — зарегистрированная торговая марка Линуса Торвальдса. Все другие марки и названия, упомянутые здесь, могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

1 Ошибки при установке/обновлении пакета blazex-control и их решения

1.1 chrony : Conflicts: time-daemon

```
oot@bxadmin:/home/bx_admin/v3.5# apt install ./blazex-control_3.5.0~5_all.deb --no-install-recommends --only-upgrade
Reading package lists... Done
Building dependency tree... Done
Reading state information... Done
Note, selecting 'blazex-control' instead of './blazex-control_3.5.0~5_all.deb'
Some packages could not be installed. This may mean that you have requested an impossible situation or if you are using the unstable distribution that some required packages have not yet been created or been moved out of Incoming.
The following information may help to resolve the situation:

The following packages have unmet dependencies:
 chrony : Conflicts: time-daemon
 systemd-timesyncd : Conflicts: time-daemon
E: Error, pkgProblemResolver::Resolve generated breaks, this may be caused by held packages.
root@bxadmin:/home/bx_admin/v3.5#
```

Требуется удалить systemd-timesyncd

```
systemctl stop systemd-timesyncd
systemctl disable systemd-timesyncd
apt remove --purge systemd-timesyncd
```

2 Ошибки во время blazex-install и их решения

2.1 Could not find or access '/etc/lvm/lvm.conf'

```
An exception occurred during task execution. To see the full traceback, use -vvv. The error was: If you are using a module and expect the file to exist on the remote, see the remote_src option
fatal: [node1]: FAILED! => {"changed": false, "msg": "Could not find or access '/etc/lvm/lvm.conf' on the Ansible Controller.\nIf you are using a
```

```
module and expect the file to exist on the remote, see the remote_src
option"}}
```

Требуется установка пакета lvm2

```
apt install lvm2
```

2.2 Could not find the requested service ssh: host

```
TASK [prepare : Restart SSH service to apply changes]
*****
fatal: [node1]: FAILED! => {"changed": false, "msg": "Could not find the
requested service ssh: host"}

PLAY RECAP
*****
node1          : ok=109  changed=45  unreachable=0    failed=1
skipped=29    rescued=0    ignored=1
```

```
apt install openssh-server
```

2.3 Could not find the requested service multipathd: host

Пример ошибки:

```
TASK [cpanel : Stop and disable multipathd.service]
*****
fatal: [node1]: FAILED! => {"changed": false, "msg": "Could not find the
requested service multipathd: host"}
```

```
apt install multipath-tools
```

2.4 Could not find the requested service iscsid: host

```
TASK [cpanel : Restart iscsid service for generate initiatorname]
*****
fatal: [node1]: FAILED! => {"changed": false, "msg": "Could not find the
requested service iscsid: host"}
```

```
apt install open-iscsi
```

2.5 Невозможно скачать пакет prometheus-3.5.0

Пример ошибки:

```
TASK [prometheus/_common : Create localhost binary cache path]
*****
changed: [node1 -> localhost]
ok: [node2 -> localhost]

TASK [prometheus/_common : Download prometheus-3.5.0.linux-amd64.tar.gz]
*****
FAILED - RETRYING: [node1 -> localhost]: Download prometheus-3.5.0.linux-
amd64.tar.gz (5 retries left).
FAILED - RETRYING: [node2 -> localhost]: Download prometheus-3.5.0.linux-
amd64.tar.gz (5 retries left).
FAILED - RETRYING: [node1 -> localhost]: Download prometheus-3.5.0.linux-
amd64.tar.gz (4 retries left).
FAILED - RETRYING: [node2 -> localhost]: Download prometheus-3.5.0.linux-
amd64.tar.gz (4 retries left).
FAILED - RETRYING: [node1 -> localhost]: Download prometheus-3.5.0.linux-
amd64.tar.gz (3 retries left).
FAILED - RETRYING: [node2 -> localhost]: Download prometheus-3.5.0.linux-
amd64.tar.gz (3 retries left).
FAILED - RETRYING: [node1 -> localhost]: Download prometheus-3.5.0.linux-
amd64.tar.gz (2 retries left).
FAILED - RETRYING: [node2 -> localhost]: Download prometheus-3.5.0.linux-
amd64.tar.gz (2 retries left).
FAILED - RETRYING: [node1 -> localhost]: Download prometheus-3.5.0.linux-
amd64.tar.gz (1 retries left).
FAILED - RETRYING: [node2 -> localhost]: Download prometheus-3.5.0.linux-
amd64.tar.gz (1 retries left).

fatal: [node2 -> localhost]: FAILED! => {
  "attempts": 5,
  "changed": false,
  "elapsed": 1,
  "msg": "Status code was -1 and not [200, 203, 204, 206, 300, 301, 302,
303, 304, 307, 308]: Request failed: <urlopen error [SSL:
CERTIFICATE_VERIFY_FAILED] certificate verify failed: unable to get local
issuer certificate (_ssl.c:1131)>",
  "redirected": false,
  "status": -1,
  "url":
  "https://github.com/prometheus/prometheus/releases/download/v3.5.0/prometheu
s-3.5.0.linux-amd64.tar.gz"
}
```

```
fatal: [node1 -> localhost]: FAILED! => {
  "attempts": 5,
  "changed": false,
  "elapsed": 1,
  "msg": "Status code was -1 and not [200, 203, 204, 206, 300, 301, 302,
303, 304, 307, 308]: Request failed: <urlopen error [SSL:
CERTIFICATE_VERIFY_FAILED] certificate verify failed: unable to get local
issuer certificate (_ssl.c:1131)>",
  "redirected": false,
  "status": -1,
  "url":
"https://github.com/prometheus/prometheus/releases/download/v3.5.0/prometheu
s-3.5.0.linux-amd64.tar.gz"
}
```

PLAY RECAP

```
*****
*****
node1 : ok=42 changed=6 unreachable=0 failed=1 skipped=9 rescued=0 ignored=1
node2 : ok=41 changed=5 unreachable=0 failed=1 skipped=8 rescued=0 ignored=1
```

Если скрипт не смог скачать `prometheus-3.5.0.linux-amd64.tar.gz`, скачайте архив самостоятельно.

Перейдите в директорию `/tmp/prometheus-linux/amd64/3.5.0`

Переместите туда архив на каждом контроллере

Перейдите в директорию

`/opt/promobit/blazex/install/roles/prometheus/_common/tasks/install.yml` и закоментируйте следующие строки:

```
- name: "Download {{ __common_binary_basename }}"
  ansible.builtin.uri:
    url: "{{ _common_binary_url }}"
    dest: "{{ _common_local_cache_path }}/{{ _common_binary_name |
default(__common_binary_basename) }}"
    headers: "{{ __common_github_api_headers }}"
    mode: 0644
    status_code: [200, 203, 204, 206, 300, 301, 302, 303, 304, 307, 308]
    follow_redirects: all
  register: __common_download
  until: __common_download is succeeded
  retries: 5
```

```
delay: 2
# run_once: true # <-- this can't be set due to multi-arch support
check_mode: false
```

Открываем файл

```
/opt/promobit/blazex/install/roles/prometheus/_common/tasks/install.yml
```

Ищем следующий кусок:

```
- name: "Download {{ __common_binary_basename }}"
  ansible.builtin.uri:
    url: "{{ __common_binary_url }}"
    dest: "{{ __common_local_cache_path }}/{{ __common_binary_name |
default(__common_binary_basename) }}"
    headers: "{{ __common_github_api_headers }}"
    mode: 0644
    status_code: [200, 203, 204, 206, 300, 301, 302, 303, 304, 307, 308]
    follow_redirects: all
  register: __common_download
  until: __common_download is succeeded
  retries: 5
  delay: 2
  # run_once: true # <-- this can't be set due to multi-arch support
  check_mode: false
```

После строки `follow_redirects: all` дописываем `validate_certs: false`

В этом же файле ищем

```
- name: "Verify checksum of {{ __common_binary_basename }}"
  run_once: true
  check_mode: false
  when: (__common_checksums_url | length > 0)
  block:
    - name: "Fetch checksum list for {{ __common_binary_basename }}"
      ansible.builtin.uri:
        url: "{{ __common_checksums_url }}"
        headers: "{{ __common_github_api_headers }}"
        method: GET
        return_content: true
        status_code: [200, 203, 204, 206, 300, 301, 302, 303, 304, 307,
308]
```

```
follow_redirects: all
register: __common_binary_checksums_raw
```

Также после строки `follow_redirects: all` дописываем `validate_certs: false`

Сделать `blazex-install`

2.6 CS_ERR_INVALID_PARAM при blazex-install

Пример ошибки при работе blazex-install:

```
TASK [dc : Apply new config]
*****
*****
*****
fatal: [node1]: FAILED! => {"changed": true, "cmd": ["pcs", "cluster",
"reload", "corosync"], "delta": "0:00:01.674645", "end": "2026-02-12
08:51:25.366554", "msg": "non-zero return code", "rc": 1, "start": "2026-02-
12 08:51:23.691909", "stderr": "Error: Could not reload configuration. Error
CS_ERR_INVALID_PARAM\nReloading corosync.conf...", "stderr_lines": ["Error:
Could not reload configuration. Error CS_ERR_INVALID_PARAM", "Reloading
corosync.conf..."], "stdout": "", "stdout_lines": []}
fatal: [node2]: FAILED! => {"changed": true, "cmd": ["pcs", "cluster",
"reload", "corosync"], "delta": "0:00:01.548353", "end": "2026-02-12
08:51:25.396603", "msg": "non-zero return code", "rc": 1, "start": "2026-02-
12 08:51:23.848250", "stderr": "Error: Could not reload configuration. Error
CS_ERR_INVALID_PARAM\nReloading corosync.conf...", "stderr_lines": ["Error:
Could not reload configuration. Error CS_ERR_INVALID_PARAM", "Reloading
corosync.conf..."], "stdout": "", "stdout_lines": []}
```

Решение:

```
/etc/corosync/corosync.conf прописать вместо hostname ip адреса
systemctl restart corosync
pcs cluster reload corosync
blazex-install
```

3 Некорректное поведение после обновления

3.1 Unexpected token в ГИП входа

Пример ошибки:



Войдите в аккаунт

Логин


admin

Пароль

admin



[Забыли пароль?](#)

 : Unexpected token '<', "<html>
<h"... is not valid JSON

Войти

На каждом контроллере нужно проверить демон `blazex-control`

```
systemctl status blazex-control
```

Если вывод `systemctl status blazex-control` соответствует:

```
blazex-control.service - blazex-control
Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/blazex-control.service; disabled;
preset: enabled)
Active: inactive (dead)
```

Откройте логи командой `journalctl`

Если присутствует ошибка

```
Device "blazex_mgmt" does not exist
```

нужно открыть файл `/etc/udev/rules.d/99-blazex-net-alias.rules`, перепроверить корректность mac адресов.

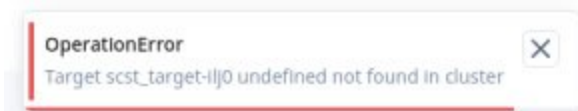
Если mac адреса записаны в верхнем регистре, переписать их на нижний регистр.

После выполнить команды

```
pcs stonith update blzFencing-node2 bmc_addr=192.168.170.182
pcs stonith update blzFencing-node1 bmc_addr=192.168.170.181
```

3.2 Operation error. Target scst_target-llj0 undefined not found in cluster в ГИП

Пример ошибки:



Проверить наличия модуля qla:

```
lsmod | grep qla
```

Если вывод соответствует:

```
qla2xxx 1101824 0
nvme_fc 57344 1 qla2xxx
```

```
scsi_transport_fc 114688 1 qla2xxxqla2xxx 1101824 0
nvme_fc 57344 1 qla2xxx
scsi_transport_fc 114688 1 qla2xxx
```

Выполнить

```
rmmod qla2xxx
modprobe qla2x00tgt
```

3.4 Не удалось получить спецификацию

Выполнить:

```
systemctl status blazex-agent
```

Если не запущен, то выполнить:

```
journalctl -ru blazex-agent
```

При ошибке

```
Error: Config validation error: "BLZX_PATH_TO_BLAZEX_CLI" is required
```

Открыть файл `config.env`

```
nano /opt/promobit/blazex/control/resources/cfg/config.env
```

Если в нем нет строки, следующей строки, то дописываем ее:

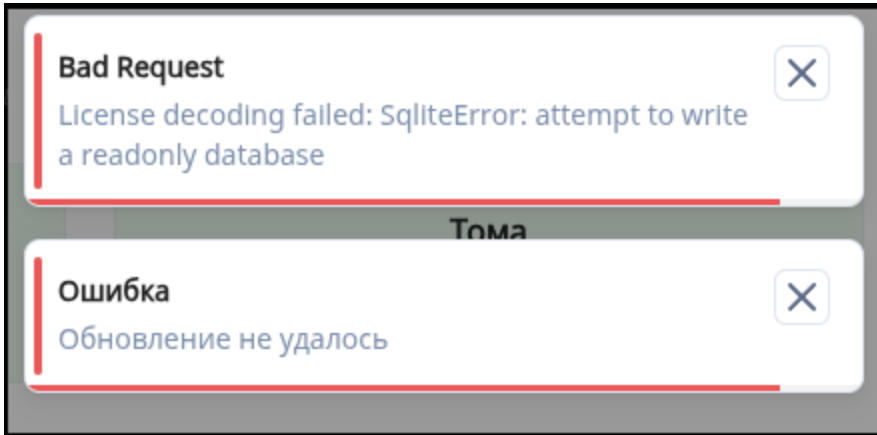
```
BLZX_PATH_TO_BLAZEX_CLI=/opt/promobit/blazex-cli/blazex-cli
```

Перезапустите демоны:

```
systemctl restart blazex-agent
systemctl restart blazex-control
```

3.5 Bad Request. License decoding failed: SqliteError: attempt to write to readonly database в ГИП

Пример ошибки:



В данном случае требуется проверить права доступа файла,

```
ls /opt/promobit/blazex/control/resources/db -lsa | grep job
```

Если вывод прав доступа(`-rw-r--r--`) отличается, от

```
52 -rw-r--r-- 1 root root 49152 Feb 17 06:08 job_db.sql
```

поменять права доступа:

```
chmod 644 job_db.sql
```

Если не помогло, перезагрузите узел. Если после перезагрузки ошибка не пропала, удалите базу данных:

```
rm /opt/promobit/blazex/control/resources/db/job_db.sql
```

3.6 401 Unauthorized при попытке входа/Не отображаются ресурсы в GUI

Выполнить

```
journalctl -ru blazex-control
```

Если есть ошибка `WARN [UsersRepo] Invalid user data for ID: admin`, то возможно неправильно записан пользователь в `db.yml`.

Если вы делали обновление версии BlazeX, то выполняем миграцию базы данных(пункт 4).

3.7 После обновления и рестарта попадаем в initramfs

Происходит из-за того, что система установлена на пулл с lvm, ищем решение проблемы.

4 Как выполнить миграцию базы данных?

Для миграции базы данных нужно сделать бэкап оригинального файла db.yml

```
cp /opt/promobit/blazex/control/resources/db/db.yml  
/opt/promobit/blazex/control/resources/db/db.yml.backup  
node /opt/promobit/blazex/control/dist/src/yaml-migration/migrate.js
```

Выполнить

```
node /opt/promobit/blazex/control/dist/src/yaml-migration/migrate.js
```

Данное действие нужно сделать на каждом контроллере

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Техническая поддержка ПО «BlazeX» включает следующий набор услуг:

- предоставление обновлений программного обеспечения по мере выхода новых релизов;
- консультация ИТ-специалистов заказчика по работе управляющего ПО;
- помощь в устранении сбоев, вызванных некорректной работой управляющего ПО;
- помощь в обновлении программного продукта в удаленном режиме.

Контакты службы поддержки и сервиса:

Адрес электронной почты: help@bitblaze.ru

Интернет-сайт: <https://bitblaze.tech/>

Телефон компании: (3812)-36-11-11

ПРИМЕЧАНИЕ

Техническая поддержка осуществляется в рамках Соглашения об уровне сервиса (SLA).

Все гарантии, касающиеся товаров и услуг, реализуемых ООО «БитТех», изложены в формулировках прямых гарантий, сопровождающих соответствующие товары и услуги.

Никакая информация, приведенная в данном документе, не должна рассматриваться как дополнительная гарантия.



СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ
ПОДДЕРЖКИ

HELP.BITBLAZE.RU
HELP@BITBLAZE.RU

