



Инструкция по обновлению

Программного обеспечения

BlazeX

Версии 3.5 v1

BITBLAZE

Все права защищены © ООО «Битблэйз Технологии», версия от 17.03.2026

ООО «Битблэйз Технологии» (ООО «БитТех»)
ОГРН 1177746396630, ИНН 7731360971 / КПП 773101001
121205, Российская Федерация г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Можайский,
тер. Инновационного центра «Сколково», Большой бульвар, д. 42, стр. 1, 599 р/м 02, этаж 1

<https://bitblaze.tech/>

© 2017 – 2025 ООО «Битблэйз Технологии». Все права защищены.

Этот продукт защищен законами Российской Федерации и международными соглашениями об авторском праве и смежных правах. Основные продукты, технологии и торговые марки перечислены на сайте <https://bitblaze.tech/>

Linux — зарегистрированная торговая марка Линуса Торвальдса. Все другие марки и названия, упомянутые здесь, могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

1 Подготовка к обновлению

1.1 Где получить пакеты для обновления?

Получить необходимые пакеты можно по этой ссылке:

<https://confluence.promobit.loc/pages/viewpage.action?pageId=36864306&spaceKey=BLAZSTB&title=Таблица%20Врелизов%20BlazeX>

Скопируйте их на оба узла удобным вам способом, после чего выполните команду:

```
unzip v3.X.zip
```

Перейдите в директорию:

```
cd v3.X
```

Для переключения между нодами используйте:

```
ssh root@node2  
ssh root@node1
```

1.2 Сохранение информации для отладки

Рекомендуется скопировать названия установленных пакетов BlazeX для возможности дальнейшей отладки. Сохраните выходы следующих команд:

```
apt list | grep blaze | grep installed  
pcs cluster cib <filename> # filename - имя файла для сохранения базы данных  
cat /opt/promobit/blazex/control/resources/db/db.yml
```

2 Обновление ПО BlazeX

Следующие шаги нужно выполнить строго по порядку.

2.0 Остановка работы приложения

Первым шагом нужно отключить backend приложения BlazeX следующей командой:

```
pcs resource disable blazex
```

2.1 Обновление пакетов на первом узле

Отправляем узел в standby режим:

```
pcs node standby
```

Проверить, есть ли пакет `systemd-timesyncd` в системе:

```
dpkg -l | grep systemd-timesyncd
```

Если данный пакет есть в системе, то удаляем его

```
systemctl stop systemd-timesyncd  
systemctl disable systemd-timesyncd  
apt remove --purge systemd-timesyncd
```

Следующим шагом обновляем пакет `blazeio`.

Удаляем модуль `blazeio`

```
rmmod blazeio
```

Если вывод следующей команды прошел успешно, идем дальше:

```
lsmod | grep blazeio
```

Устанавливаем нужную нам версию `blazeio`:

```
apt install ./blazeio_X.X.X.X
```

Теперь обновим остальные пакеты следующими командами:

```
./blazex-cli_X.X.X.X --no-install-recommends --only-upgrade -y  
./blazex-control_X.X.X.X --no-install-recommends --only-upgrade -y  
./blazex-deps_X.X.X.X --no-install-recommends --only-upgrade -y  
./ledmon_X.X.X.X --no-install-recommends --only-upgrade -y
```

Проверить соответствие полей файлов `/opt/promobit/blazex/install/inventory.ini` и `/opt/promobit/blazex/install/inventory.ini.example`, внести правки если в файле `inventory.ini` не достает полей.

Вывести узел из standby режима:

```
pcs node unstandby
```

2.2 Обновление пакетов на втором узле

Следующей командой подключаемся по SSH первого узла на второй:

```
ssh root@node2
```

Повторяем все шаги из пункта 2.1, после чего переключаемся обратно на node1:

```
ssh root@node1
```

2.3 Завершение обновления

Выполните команду `blazex-install` только на первом узле.

На первом узле выполните миграцию базы данных:

```
cp /opt/promobit/blazex/control/resources/db/db.yml  
/opt/promobit/blazex/control/resources/db/db.yml.backup  
node /opt/promobit/blazex/control/dist/src/yaml-migration/migrate.js
```

Подключитесь ко второму узлу по SSH:

```
ssh root@node2
```

Выполните миграцию той же командой, переключитесь обратно на первую ноду.

Убедитесь, что обе миграции завершились успешно.

Запустите backend приложения BlazeX командой:

```
pcs resource enable blazex
```

Убедитесь с помощью команды `pcs resource`, что `blazex` запущен. Вывод команды должен быть таким:

```
blazex (systemd:blazex-control): Started node1
```

В случае, если `blazex` не запустился корректно, нужно вручную сделать перезапуск `blazex-control` на узле, владеющим ресурсом `blazex`. В данном случае это `node1`.

```
systemctl restart blazex-control.service
```

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Техническая поддержка ПО «BlazeX» включает следующий набор услуг:

- предоставление обновлений программного обеспечения по мере выхода новых релизов;
- консультация ИТ-специалистов заказчика по работе управляющего ПО;
- помощь в устранении сбоев, вызванных некорректной работой управляющего ПО;
- помощь в обновлении программного продукта в удаленном режиме.

Контакты службы поддержки и сервиса:

Адрес электронной почты: help@bitblaze.ru

Интернет-сайт: <https://bitblaze.tech/>

Телефон компании: (3812)-36-11-11

ПРИМЕЧАНИЕ

Техническая поддержка осуществляется в рамках Соглашения об уровне сервиса (SLA).

Все гарантии, касающиеся товаров и услуг, реализуемых ООО «БитТех», изложены в формулировках прямых гарантий, сопровождающих соответствующие товары и услуги.

Никакая информация, приведенная в данном документе, не должна рассматриваться как дополнительная гарантия.



СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ
ПОДДЕРЖКИ

HELP.BITBLAZE.RU
HELP@BITBLAZE.RU

